

Szám: ...../2012.

Előkészítésben közreműködött:

Komendáné Nagy Márta aljegyző

Kovács Imréné osztályvezető

Zsitvay Katalin vezető

## **ELŐTERJESZTÉS**

### **a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2012. március 29-i ülésén tárgyalta a Szociális Ellátó és Gyermejjóléti Intézményt Fenntartó Társulási Megállapodás módosításáról szóló előterjesztést, tekintettel arra, hogy Lőrinci Város Önkormányzata kezdeményezte a társulási megállapodás módosítását. Lőrinci Város Önkormányzata 2012. szeptember 1. napjától nem kívánja ellátni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, ezért e feladatot törölni kellett a társulási megállapodás tárgyköréből.

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 172/2012. (III. 29.) számú határozatával elfogadta a megállapodás módosítását és egyúttal a 173/2012. (III. 29.) számú határozatával döntött arról, hogy 2012. december 31. napjával kilép a társulásból.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás, ezért ezen ellátás nyújtása kiemelten fontos Hatvan városban illetve kistérségünkben élők számára egyaránt.

A Hatvan Körzete Kistérségi Többcélú Társulás 2005-ben egy eredményes infrastruktúrafejlesztő pályázat útján elnyert forrásból 110 db jelzőkészüléket tudott beszerezni. A szolgáltatás 2006-ban indult két szakmai központból, Hatvan és Lőrinci városokból. A finanszírozásban történt változások miatt 2008-tól Lőrinci város gesztorságával folytatódott a szolgáltatás. Lőrinci város jelenleg 2012. december 31. napjáig rendelkezik finanszírozási szerződéssel.

2012. április 12-én állásfoglalást kértünk a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivaltól arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás 2012. szeptember 1. napjától milyen módon folytatható, amennyiben Hatvan Város Önkormányzata a szolgáltatást önállóan vagy társulás formájában el kívánja látni, hogyan kaphatja meg a finanszírozást?

Az állásfoglalás 2012. május 23-án érkezett meg XIII./003809-2/2012. ügyszámon. Az állásfoglalás értelmében „... Fenntartóváltás esetén szükséges, hogy a benyújtott dokumentumok



alapján (pl. jogerős működési engedély, jogelőd és jogutód fenntartó közötti megállapodás) egyértelmű legyen a **jogutódlással történő fenntartóváltás** ténye, tekintettel arra, hogy a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Tkr.) alapján jogutód nélküli fenntartóváltás esetén a finanszírozási szerződés megszűnik. A fentiekre való tekintettel a társulási szerződésben szereplő önkormányzatok saját döntése, hogy a finanszírozási szerződést egy újabb intézményfenntartó társulás létrehozásával és egy másik gesztor önkormányzat kijelölésével, vagy a már működő Hatvan Körzete Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásába adja át.” Az állásfoglalás szerint továbbá „.... a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 28. § (2) bekezdése alapján csak a diszpécserközpont biztosításához van lehetőség külső szolgáltató bevonására, azonban a kivonuló szolgálat biztosítását a fenntartónak közvetlenül kell biztosítania. Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.”

Zsitvay Katalin a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat vezetője a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további működtetésre vonatkozóan elkészítette a tájékoztatót, mely az előterjesztés mellékletét képezi. A tájékoztató részletesen taglalja a szeptembertől történő működtetéssel kapcsolatos kiadásokat és bevételeket is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása a jogutódlással történő átvétel esetében 2012. december 31-ig biztosított, a 2013. évre működtetési pályázat benyújtása szükséges, mely várhatóan az ősszel kerül kiírásra, így a feladat jövőbeli finanszírozására vonatkozóan adat jelenleg nem ismert.

Fentiek alapján a képviselő-testület döntése szükséges abban a kérdésben, hogy Hatvan Város Önkormányzata társulás útján, 2012. szeptember 1. napjától kívánja-e nyújtani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Hatvan városban, illetve a kistérségben élők részére. Ehhez szükséges megkeresni valamennyi érintett önkormányzatot az esetleges közös feladat-ellátási szándék kinyilvánítása céljából. Az érintett önkormányzatok álláspontjának ismeretében módosítani kell a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Intézményfenntartó Társulási Megállapodást és meg kell kezdeni a működési engedéllyel kapcsolatos eljárást, melyhez a szükséges döntéseket a képviselő-testület 2012. júniusi ülésére be kell terjeszteni. A határidő rövid, tekintettel arra, hogy a jogerős működési engedéllyel legkésőbb 2012. augusztus 31. napjáig rendelkezni kell ahhoz, hogy a jogutódlással létrejövő szervezet 2012. szeptember 1. napjától megkapja a finanszírozást.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.



## Határozati javaslat:

1. Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete kinyilvánítja szándékát, hogy 2012. szeptember 1. napjától biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Hatvan, valamint a Hatvan Körzete Kistérségi Többcélú Társulásban résztvevő települések lakossága részére. A feladat ellátását a Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény helyett a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat látná el a jogelőd – Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményt Fenntartó Társulás – és jogutód – Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Intézményfenntartó Társulás – a fenntartók között létrejövő megállapodás alapján.
2. A képviselő-testület felhatalmazza Hatvan város polgármesterét, hogy kérje ki a Hatvan Körzete Kistérségi Többcélú Társuláshoz tartozó települések önkormányzatainak szándéknyilatkozatát a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban történő részvételi szándékukra, valamint e célból történő társulási szándéokra vonatkozóan.
3. A képviselő-testület felkéri Hatvan város polgármesterét, hogy a 2012. június havi ülésére terjessze be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésre vonatkozó előterjesztést.

Határidő: 2012. május 31. (önkormányzatok megkeresésre)

2012. június 28. (előterjesztés benyújtása)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2012. május 24.

Szabó Zsolt  
polgármester

Látta:

dr. Szikszai Márta  
jegyző



**TÁJÉKOZTATÓ  
JELZŐRENDSZERES  
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSRÓL**

**– munkaanyag –**

**Készítette:  
Zsitvay Katalin  
igazgató**

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amelynek keretében 24 órás, folyamatos felügyelet biztosítható az ellátást igénybevevők részére.

**Az ellátás célja,** hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorúak vagy fogyatékkal élő személyek biztonságérzetét erősítse a 24 órás felügyelet biztosításával.

A jelzőrendszer segíti a biztonságos otthoni életvitelt, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személyeknél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

### ⇒ **A feladat ellátásához szükséges tárgyi feltételek:**

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék (pánikgomb) jelzés továbbító berendezés; jelzés fogadására alkalmas vevőberendezés (üzleti számítógép + üzleti szoftver).
  - mobiltelefon, készlet táskák
  - helyszínre történő jutáshoz jármű
- (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 28. §)

### ⇒ **Személyi feltételek**

- 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó.
- (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. melléklete I/6. pont).

A Hatvani Kistérség településein 2006-tól működik a szolgáltatás.

A szükséges infrastruktúrát pályázati támogatásból sikerült megvásárolni. A 110 db személyi készülékből és a központi szerverből álló rendszer Hatvan Körzete Kistérségi Többcélú Társulás tulajdonát képezi.

## A szolgáltatáshoz alkalmazott rendszer ismertetése:

### IST Vivago® jelzőrendszer:

Személyi riasztóberendezésből (az ellátott a csuklóján viseli), az ellátott lakásán felszerelésre kerülő átjátszó berendezésből (kb. 15x20 cm-es, falra szerelhető készülék) és egy számítógépes diszpécserközpontból (üzleti szoftverrel) áll.

A rendszer alkalmas arra, hogy:

- Folyamatosan ellenőrizze az ellátott állapotát, mivel meghatározott időnként (általában 4 naponta) aktivitási adatokat küld a személyi riasztó a viselője állapotáról,
- ájulás, rosszullét esetén automatikusan segítségkérő hívást kezdeményez,
- ellenőrzi, hogy az ellátott viseli-e a személyi riasztót, illetve érzékeli, ha elhagyja a készülék által biztosított lefedettségi területet,
- a csuklón lévő gomb lenyomásával riasztást indítson → a riasztást követően kihangosított beszédkapcsolat jöhet létre, amely alkalmazásával további információhoz lehet jutni a riasztással kapcsolatosan, valamint a téves riasztás is kiszűrhető.

A rendszerhez vezetékes telefonvonal szükséges, ezen a telefonvonalon futnak be a riasztások a központi szerverre.

A központi szervert (diszpécserközpont) olyan helyre kell telepíteni, ahol a 24 órás felügyelet megoldható.

A szerver a beérkező riasztásról automatikusan küldi a jelzést az ügyeletes gondozó telefonjára, így az ügyeletes gondozó rögtön fel tudja venni a kapcsolatot a riasztást indító személlyel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítására a Hatvani Kistérség települései intézményfenntartó társulást hoztak létre, Lőrinci Város gesztorságával.

### A feladatellátás jelenlegi paraméterei:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenlegi szolgáltatója a Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény (Lőrinci). A központi szerver az intézmény Idősek Otthonában található (Lőrinci, Bem u. 2.)

2012. februárjában a 110 készülékből 63 készülék volt kihelyezve az alábbiak szerint:

<u>Település neve:</u>	<u>Készülékek száma (db):</u>
Apc	5
Boldog	2
Csány	7
Ecséd	2
Hatvan	14
Heréd	0
Hort	2
Kerekharaszt	0
Lőrinci	15
Nagykökényes	3
Petőfibánya	1
Rózsaszentmárton	7
Zagyvaszántó	5
<b>Összesen:</b>	<b>63</b>

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez 2009-ig állami normatívát lehetett igénybe venni, 2010-től a normatív támogatást **pályázati rendszer** váltotta fel.

Lőrinci Város sikeresen pályázott a finanszírozásra, 2012. december 31-ig rendelkezik finanszírozási szerződéssel.

2012. évre **60 készülék** folyamatos működtetését vállalta az intézmény, ehhez **1.967.900 Ft** pályázati támogatást kaptak.

## A feladatellátás jelenlegi költségvetése

(Lőrincitől kapott adatok alapján)

### ⇒ BEVÉTELEK

#### 1. pályázati támogatás

alaptámogatás: 467.900 Ft

teljesítménytámogatás: 1.500.000 Ft

(60 db készülék x 25 eFt)

**Összesen: 1.967.900 Ft**

#### 2. saját bevétel

Az ellátás térítésköteles, a fizetendő személyi térítési díj havi összegét a Szt. 116. § (3) e.) pontja az ellátott jövedelmének 2%-ában maximalizálja.

2012-re tervezett saját bevétel összege: **1.500.000 Ft**

#### 3. települési kiegészítő támogatás

A feladat működtetéséhez a Kistérség települései a településeken elhelyezett készülékek számának arányában kiegészítő támogatást fizetnek.

2012-ben ez az összeg: **18.111 Ft/készülék.**

A települések a kiegészítő támogatást a Kistérségi Társulás Munkaszervezetének fizetik be. A Társulás ebből az összegből fedezi a rendszer karbantartási, felügyeleti munkálatait, a rendszert felügyelő SONARIS cégnek. (A fel nem használt összeget átutalja Lőrinci Városnak).

2012-re tervezett bevétel (65 db készülékre): **1.177.215 Ft.**

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2012. évre tervezett bevétele**

**összesen: 4.645.115 Ft.**



## ⇒ KIADÁSOK

### 1. Készenléti ügyelet éves kiadása:

365 nap x 24 óra x 250 Ft = **2.190.000 Ft**

A készenléti ügyeletet jelenleg 4 fő szakképzett személy látja el, vállalkozói szerződés alapján. Díjazásuk az ügyeleti órának megfelelően történik, nem függ a riasztások számától.

Riasztás esetén saját járművet használnak a helyszínre jutáshoz, ezért külön díjazásban nem részesülnek.

### 2. Ügyeleti telefonok költsége:

2 x 17.500 Ft x 12 hónap = **420.000 Ft**

### 3. Útiköltség (havi kapcsolattartás és térítési díj beszédés útiköltsége):

15.000 Ft x 12 hónap = **180.000 Ft**

### 4. Irodaszer, nyomtatvány, nyomtatópatron: **400.000 Ft**

### 5. Az ellátáshoz szükséges anyagok (gyógyszer, kötszer, fertőtlenítőszer): **120.000 Ft**

### 6. Rendszer karbantartása, szerelési költségek, elemcsere, javíttatás: **900.000 Ft**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **szakmai vezetői és adminisztrációs feladatainak** emberi erőforrás szükséglet költségei a lőrinci intézménynél külön nem kerülnek nevesítésre, mivel az ellátás szakmai irányítása az Idősek Otthona vezető főnövérenek a feladatai közé tartozik. Az adminisztrációs teendőket pedig az Intézmény szociális ügyintézője végzi.

**A megjelenített éves kiadás összesen: 4.210.000 Ft**

Lőrinci Város Önkormányzata 2012. februárjában döntött arról, hogy 2012. augusztus 31-vel felmondja az ellátási szerződést, és a jelzett időponttól nem kívánja tovább működtetni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Erről a döntéséről értesítette az intézményfenntartó társulásban résztvevő Önkormányzatokat is.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött JHS-SZ-190-0-2010. számú finanszírozási szerződés XIV/5. pontja alapján 90 napos felmondási idővel, ezt indoklás nélkül megteheti.

**Amennyiben Hatvan Város Önkormányzata át kívánja venni a szolgáltatás működtetését, az alábbiakat kell figyelembe venni:**

- 1.) A Hatvan Körzete Kistérségi Többcélú Társulást alkotó települések önként vállalt, nem kötelező feladatként vállalták a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás közös működtetését, és ennek tényét a Társulási Megállapodásuk tartalmazza.
- 2.) A Szociális Törvény 65. § (1) bekezdés kimondja, hogy jelzőrendszeres házi segítségnyújtást csak azon szolgáltató nyújthat, aki házi segítségnyújtást is biztosít.  
A hatvani kistérségben házi segítségnyújtást csak az önkormányzati intézmények végeznek, más szolgáltató nincs jelen a szolgáltatási piacon. Ez kizárja annak a lehetőségét, hogy külső szolgáltatóval (céggel) kössünk szerződést a feladat ellátására.
- 3.) A jelzőrendszer központi szerverét (diszpécser központot) olyan helyre kell telepíteni, ahol a 24 órás felügyelet megoldható.  
Városunkban ez lehet a két Idősek Otthona valamelyike, bár bonyolíthatja a helyzetet, hogy az egyik Otthon egyházi, a másik megyei fenntartású intézmény. Jó megoldásnak tűnhet a diszpécserközpontnak a Közterület-felügyeleti Osztályra történő elhelyezése.
- 4.) Lőrinci Város 2012. december 31-ig rendelkezik finanszírozási szerződéssel a feladat ellátásához. A feladat finanszírozása tárgyában állásfoglalást kértünk a NRSZH-től.
- 5.) Pontos információ szükséges arról, hogy a települések közül ki az, aki továbbra is részt kíván venni a feladat közös ellátásában.  
A Kistérségi Társulás szándéknyilatkozatot kér a településektől.
- 6.) Szociális , Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Intézményfenntartó Társulási Megállapodását kell módosítani a feladat ellátására, Hatvan Város gesztorságával.
- 7.) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Hatvan Város Önkormányzata a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat útján tudja biztosítani a települések részére.

Tekintettel arra, hogy az intézménynél a jelenlegi szervezeti átalakítással minden szakfeladatnál a minimálisra csökkent az ellátást végző dolgozói létszám, ezért az új feladat biztonságos és szakszerű ellátásához hosszútávon szükségessé válik 1 fő szociális szakember alkalmazása.

### A szolgáltatás tervezett költségvetése

#### A./ 60 készüléknél

*A készenléti ügyelet díját a korábbi 250 Ft/óra helyett 300 Ft/órával terveztük, mert az ügyeletesek saját gépkocsit használnak és a benzinár emelkedés miatt a korábbi 250 Ft/óradíjért már nem biztos, hogy vállalják az ügyelet ellátását.*

#### **Tervezett éves kiadás:**

- éves készenléti ügyeleti díj: 365 x 24 x 300 Ft:	2.628.000 Ft
- ügyeleti telefon költsége: 2 x 17,5 e x 12	420.000 Ft
- útiköltség (tér.díj beszédés, kapcsolattartás 15 e x 12)	180.000 Ft
- irodaszer, nyomtatvány, toner:	400.000 Ft
- ellátási anyagszükséglet (gyógyszer, kötszer, fertőtlenítőszer):	117.000 Ft
- rendszerkarbantartás, szerelési költség:	900.000 Ft
<b>Kiadás összesen:</b>	<b>4.645.000 Ft</b>

#### **Tervezett éves bevétel:**

- pályázati támogatás (60 készülékre)	1.967.900 Ft
- saját bevétel:	1.500.000 Ft
- települések hozzájárulása:	1.177.215 Ft
<b>Bevétel összesen:</b>	<b>4.645.115 Ft</b>

#### B./ 100 készüléknél

**Tervezett éves kiadás:**

- éves készenléti ügyeleti díj:  $365 \times 24 \times 300 \text{ Ft} \times 2 = 5.256.000 \text{ Ft}$   
(100 készüléknél már 2 fő ügyeletest kell egy időben alkalmazni)
- ügyeleti telefon költsége:  $4 \times 17,5 \text{ e} \times 12 = 840.000 \text{ Ft}$
- útiköltség (tér.díj beszédés, kapcsolattartás  $24 \text{ e} \times 12$ )  $288.000 \text{ Ft}$
- irodaszer, nyomtatvány, toner:  $400.000 \text{ Ft}$
- ellátási anyagszükséglet (gyógyszer, kötszer, fertőtlenítőszer):  $200.000 \text{ Ft}$
- rendszerkarbantartás, szerelési költség:  $900.000 \text{ Ft}$

**Kiadás összesen: 7.884.000 Ft**

**Tervezett éves bevétel:**

- pályázati támogatás (100 készülékre)  
(alap 467.900 Ft  
teljesítés:  $100 \times 25 \text{ e} = 2.500 \text{ e Ft}$  összesen:  $2.967.900 \text{ Ft}$
- saját bevétel:  $2.400.000 \text{ Ft}$
- települések hozzájárulása:  $1.800.000 \text{ Ft}$
- (100 készülék után:  $100 \times 18 \text{ e}$ )

**Bevétel összesen: 7.167.900 Ft**

**Bevétel és kiadás közötti különbözet:  $7.167.900 - 7.884.000 = -716.100 \text{ Ft}$**

**A 100 készülék kihelyezésének kockázati tényezői:**

- A 100 készülék működtetése esetén a jelenleg működő készülékek számához képest, közel 70%-kal kellene növelni a kihelyezett készülékek számát. A tapasztalat az, hogy a települések a fizetendő hozzájárulás miatt, ellenérdekeltek a kihelyezett készülékek számának növelésében.
- Az ellátás térítésköteles, ezért a rászorultak közül csak kevesen kívánják igénybe venni. (A Lőrinci Központ tájékoztatása szerint igen komoly PR. munka mellett sem sikerült a kihelyezett készülékek számát növelniük, sőt inkább csökkent az ellátotti létszám.)
- A jelzőrendszeres ellátás feltételei között szerepel, hogy az ellátott alkalmas legyen a pánikgomb működtetésére, és lakáskulcsot adjon a szolgáltató részére. Sok esetben az

idősek azért nem kérik az ellátást, mert nem szeretnék a lakásuk kulcsát átadni, vagy mentális állapotuk miatt nem tudják a pánikgombot korrekt módon kezelni (téves riasztások).

- A Szociális törvény behatárolja a rászorultak körét is, és a finanszírozást csak a törvény szerinti rászorultak után lehet igénybe venni.

Rászorultnak minősül:

- az egyedül élő 65 év feletti személyek
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek, ha egészségi állapotuk indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása **pályázati támogatás** formájában történik. Sikeres pályázat esetén a finanszírozási szerződés 3 éves időtartamra kerül megkötésre.

Az előző pályázati ciklus 2012. december 31-én lejár, a következő 3 éves ciklusra a pályázatot előzetes információnk szerint **2012. szeptemberében** kell benyújtani.